

CÁCERES ESPACIO DE PARTICIPACIÓN

La Administración municipal es la más cercana a la ciudadanía e Izquierda Unida-Siex se plantea como principal objetivo estratégico de su gestión para los próximos cuatro años conseguir una mayor identificación de los vecinos y vecinas con su Ayuntamiento, que la población del municipio se sienta informada y atendida adecuadamente.

Transparencia, información permanente, satisfacción inmediata de los derechos de la ciudadanía y comunicación tanto de las realizaciones como de los programas propuestos son elementos en los que queremos avanzar significativamente en el municipio con el gobierno de I.U.

Poner la organización al servicio de la información, de la comunicación, de la atención personalizada a la ciudadanía, de la defensa de sus derechos, del cumplimiento de sus obligaciones, y, finalmente de la participación es nuestro principal objetivo de gobierno.

Pero Izquierda Unida-Siex como fuerza política transformadora que tiene como una de sus principales señas de identidad la búsqueda de modelos de participación que logren que los vecinos y vecinas intervengan en la gestión pública más allá del mero hecho de introducir una papeleta en una urna cada cuatro años, es consciente de la dificultad que supone el cumplimiento de este compromiso.

Si bien es cierto que estamos en un momento histórico caracterizado por la pasividad, por la escasa movilización social, el individualismo, la comodidad y el triunfo del consumismo; aunque también sea cierto que una parte mayoritaria de la población lo único que quiere es que alguien "que para eso lo eligen" le solucione sus problemas; la izquierda transformadora que decimos ser no puede conformarse y, por tanto tiene la obligación de explorar nuevos modos de participación que remueva la sociedad y que comprometa a la ciudadanía en la acción de gobierno. Izquierda Unida-Siex se compromete a luchar contracorriente para acabar con la pasividad social, pasividad que se explica por la falta de incentivación de la participación por parte de los poderes públicos.

Izquierda Unida-Siex no quiere trabajar para la ciudadanía, quiere trabajar con la ciudadanía; no quiere gobernar por delegación, quiere gobernar con participación. Y éste será nuestro principal reto político en la próxima legislatura.

POLÍTICA INFORMATIVA Y DE COMUNICACIÓN: LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

Para poder participar es imprescindible conocer, estar informado. Por ello nos proponemos una política informativa tendente a lograr que toda aquella persona individual o colectiva que quiera conocer lo que pasa en su barrio, en el sector en el que esté interesada o en la ciudad en general, tenga fácil acceso a la información. Para ello:

Dotaremos la página Web municipal de sistemas ágiles de información, con actualización inmediata de los contenidos, donde estarán expuestas para consulta y control de los ciudadanos las actas de los Plenos y de las Comisiones Informativas del Ayuntamiento

Instalaremos puntos de información municipal en los centros públicos del municipio y en lugares estratégicos de la ciudad.

Crearemos un Servicio Integral de Atención a la Ciudadanía agilizando el funcionamiento de la misma, ampliando su periodo de apertura, facilitando los mecanismos de tramitación administrativa, diversificando el servicio por los distintos barrios de las ciudades. Asimismo promoveremos que estos servicios se conviertan en núdulos de tramitación de asuntos competenciales de las tres administraciones. Este servicio ofrecerá atención integral a la ciudadanía en tres niveles: presencial, telefónica y telemática.

Potenciaremos los órganos escritos de información municipal, procurando que la periodicidad mínima sea mensual, confiriendo carácter plural a las publicaciones y potenciando en ellas la participación de la sociedad civil.

Desde el respeto a la independencia de los medios de comunicación locales, I.U. se plantea la colaboración estrecha con los mismos con el fin de favorecer la transparencia informativa y la pluralidad.

Izquierda Unida, cuando gobierne tendrá los despachos del alcalde, los concejales y los técnicos municipales abiertos a la ciudadanía; publicando un horario de atención al público por Concejalía. Contar con la ciudadanía, ser correa de transmisión de sus reivindicaciones y su voz en las instituciones será siempre nuestra labor política.

Elaboraremos cartas de calidad de los servicios municipales, cartas que establezcan no sólo los deberes, sino también los derechos de los ciudadanos/as.

Cada servicio municipal dispondrá de un buzón de reclamaciones y sugerencias comprometiéndonos a la respuesta de las mismas en un plazo máximo de un mes.

Establecimiento de buzones de reclamaciones y sugerencias por barrios, ligando estos a los puntos de información municipal.

Establecimiento de listas temáticas a través del correo electrónico, de móviles y/o del correo tradicional para que cada vecino/a interesado/a en los distintos servicios reciban en casa información puntual de eventos, programas, actos, cursos, etc.

Crearemos un Gabinete de Prensa y Comunicación, como órgano de coordinación y dirección de la política informativa municipal, así como unificador de la imagen gráfica corporativa y responsable de la difusión de la revista, folletos informativos, carteles, etc. para cumplir el derecho a la información de los vecinos y las vecinas, aunque bajo el prisma de austeridad, transparencia, objetividad y eficacia.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La implicación de la ciudadanía en la gestión cotidiana es el objetivo prioritario del programa electoral de I.U.-Siex de Cáceres No basta con el funcionamiento habitual de los Consejos Sectoriales, ni siquiera con la habitual colaboración que los gobiernos de I.U. suelen tener con asociaciones, sobre todo vecinales, deportivas, culturales, etc., ni siquiera con el desarrollo de experiencias de gestión integral de instalaciones por parte de entidades sociales.

Ordenar estas diversas estructuras y avanzar hacia un modelo integral de participación se convierte en nuestra prioridad política: Para lograrlo nos comprometemos a desarrollar en el municipio PLANES INTEGRALES DE PARTICIPACIÓN, que intenten organizar todos aquellos elementos que están en la base local, tanto desde el punto de vista normativo como de dinamización social. Para lograrlo es imprescindible la Concejalía de Participación Ciudadana.

No obstante, si tenemos en cuenta que estamos en un momento histórico en el que la desmovilización y el desinterés por lo colectivo se ha adueñado de las sociedades occidentales y aunque sigamos insistiendo que sólo en el ámbito local se pueden dar las condiciones objetivas para empezar a dar la vuelta a esta realidad y que izquierda Unida-Siex tiene la voluntad política de trabajar para ello, es imprescindible considerar que:

- Los procesos participativos “no son mágicos”. El hecho de ponerlos en marcha no supone automáticamente un altísimo nivel de participación.
- Son procesos lentos, porque se basan esencialmente en el “aprendizaje” de la ciudadanía. La formación y el rodaje son elementos longitudinales.
- La paciencia y el optimismo son dos cualidades esenciales en las políticas de participación. La poca participación inicial no debe desmoralizar.
- La evaluación y el análisis deben estar presentes desde el principio del proceso, son esenciales para ir corrigiendo y mejorando. En el desarrollo participativo no hay modelos predeterminados, cada ciudad debe ir creando su propio “acervo ciudadano” y esto supone tiempo y ser conscientes de estar en un esquema de “prueba-error-mejora”.

- Un modelo de participación tiene un perfil organicista, “es algo vivo”, que evoluciona, que cambia con el tiempo y que nunca es estable, conforma la ciudad y a su vez, el tipo de ciudad le conforma a él

Por lo que Izquierda Unida-Siex plantea que para lograr la participación real es necesaria aplicar la siguiente secuencia de trabajo con la ciudadanía:

INFORMACIÓN

FORMACIÓN

ASUNCIÓN DE NUEVOS ROLES CIUDADANOS

PARTICIPACIÓN REAL: desde unos niveles elementales (por ejemplo, diseño de parques) para ir subiendo gradualmente, hasta llegar a la toma de decisiones conjuntas (por ejemplo, presupuestos participativos).

Para nosotros es importante lograr una participación real, es decir, conseguir una ciudadanía más conciente e informada. Por todo ello, vamos a trabajar la participación gradualmente, basándola, no en grandes proyectos teóricos o reproduciendo “modelos”, sino con experiencias concretas que funcionen y huyendo de la tentación al marketing participativo.

En definitiva Izquierda Unida-Siex de Cáceres, si obtiene el respaldo de la ciudadanía propondrá:

- La elaboración participada de un nuevo Reglamento de Participación Ciudadana que contemple las diversas modalidades de intervención social en función a la especificidad de la población.
- El desarrollo de un Plan formación ciudadana tanto dirigido a personas individuales, como a asociaciones. Gestión de asociaciones, instrumentos para la participación, etc.
- El desarrollo de Foros cívicos como herramientas de participación interdepartamental. Estos se realizarán siempre sobre un tema que afecte a varias Concejalías (por ejemplo Convivencia). Éstos son ámbitos de discusión, debate y propuesta (que finalizan con una votación). Al cumplimiento del resultado final, se compromete la institución municipal, y para velar por el cumplimiento de lo acordado se crea, por votación, una Comisión Permanente de seguimiento, con la que se sigue trabajando a posteriori.
- La creación de Consejos Sectoriales. En éstos intervendrán fundamentalmente las asociaciones del ámbito y su fin es buscar la implicación de los colectivos en la gestión y en la toma de decisiones de los diversos servicios públicos municipales. Y en ellos los Concejales Delegados del Gobierno Municipal y de la Oposición tendrán que presentar un informe sobre sus actuaciones en el ámbito del Consejo Sectorial, y que serán votados, enmendados y aprobados por la Asamblea del Consejo Sectorial.

La puesta en funcionamiento de un observatorio de la realidad social y participativa que cree una base de datos en la que podamos depositar toda la información que se va acumulando a través de los distintos estudios sociológicos y sobre todo a través de Encuestas ciudadanas que, a través de un elevado grado de representatividad (su muestra supone consultar al 2% de la población del municipio, de manera representativa en edad, sexo...) capte la opinión y la recepción de propuestas sobre temas de competencia municipal.

Crearemos las Asambleas de Barrio y/o de Distrito con el fin de promover la participación horizontal. Fundamental trabajo de las Asambleas de Barrio será el diseño de las ciudades, sus espacios públicos, sus necesidades dotacionales, etc. Aquí potenciaremos la participación no sólo de las asociaciones y las comunidades de vecinos, sino también de los ciudadanos individuales.

Para ello Izquierda Unida – Siex se compromete a crear los Centros Cívicos Multidisciplinares (CCM), en la que el Concejal de Distrito y los concejales de la oposición tengan una oficina de Atención a los Vecinos, con horario; en este CCM se abrirá una Oficina del Registro de Documentos del Ayuntamiento con horario de mañana y tarde, también tendrán cabida los distintos departamentos del Ayuntamiento, para facilitar a los vecinos el acceso a la información y gestiones que la Corporación desarrolla, en el CCM tendrá cabida, como no podría ser de otra forma, las distintas asociaciones de los barrios / distrito, con infraestructura que permitan el desarrollo de sus actividades (oficinas, salas de reuniones, sala de conferencias, talleres, etc.) y dotaciones culturales (teatro, biblioteca, ludoteca, salas de ensayos,...)

Desarrollaremos Audiencias públicas sobre temas de interés general: Presupuestos, Urbanismo, etc.

Impulsaremos el uso de la página Web municipal como foro de participación y consulta ciudadana.

Plenos Municipales abiertos con horario adecuado que propicie la asistencia y participación real de los ciudadanos y colectivos creando para ello cauces sencillos de participación

Comisiones Informativas abiertas a la participación real y efectiva de aquellos ciudadano/as que se sientan vinculado con las decisiones que en ellas se adopten

Crearemos el Consejo de Ciudad como máximo órgano participativo del municipio, donde el Alcalde – Presidente del Ayuntamiento de Cáceres y los Portavoces de los distintos Grupos Municipales presentar anualmente un informe de gestión.

Estableceremos un modelo de mediación vecinal con el fin de resolver negociadamente los pequeños conflictos de convivencia que se den la ciudad.

Pondremos en marcha modelos de elaboración de PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS. Puesta en marcha de la Oficina de Presupuesto Participativo, dependiente de la Concejalía de Hacienda y Presupuesto con personal propio, que trabajarán directamente con los colectivos sociales y los/as ciudadanos/as,



dándoles formación, información y recogiendo las aportaciones de éstos a los Presupuestos Municipales.

En definitiva, los objetivos que I.U.-Siex pretende con la práctica de la participación ciudadana son:

- Facilitar la más amplia información sobre las actividades, obras y servicios municipales, utilizando los canales expuestos en el apartado anterior.
- Promover la participación de los vecinos/as y asociaciones en la gestión municipal, fomentando la vida asociativa en la ciudad y sus distintos barrios.
- Acercar la gestión municipal a la ciudadanía, garantizando el equilibrio y solidaridad entre los distintos barrios y núcleos de población del término municipal.
- Hacer efectivos los derechos de los ciudadanos y ciudadanas.

No obstante, somos conscientes de que avanzar hacia un nuevo modelo de ciudad requiere una mayor implicación de todos y de todas en la toma de decisiones. Sabemos que lograrlo no será fácil, pero nos comprometemos públicamente a poner todos los medios posibles para conseguir este objetivo. La investigación de nuevas fórmulas, la práctica del modelo más sencillo de ensayo-error y, sobre todo, la imaginación y la voluntad política van a posibilitarlo.

Además propondremos el sistema de elección directa para las Juntas Municipales de Distrito y las Entidades Locales Menores (Valdesalor, Estación Arroyo – Malpartida y Rincón de Ballesteros), así como potenciaremos su funcionamiento autónomo con el fin de potenciar la participación y acercar la gestión a la ciudadanía.

